2020年度内乡县营商环境调查问卷（一）

您好：

根据县委、县政府安排，对内乡县营商环境情况进行摸底调查。本次问卷调查目的是真实全面掌握当前全县营商环境现状、市场主体发展中存在的困难，对症解决问题，帮助企业发展。问卷数据仅供研究使用，所有信息都将严格保密，请您放心据实填写，并提出您宝贵的意见建议。您的任何问题、意见和建议都将成为我们改进工作的抓手和动力，谢谢参与！

**填报说明：**

1、如您是：□人大代表、□政协委员、□企业、□个体工商业者、□政府工作人员、□热心人士，请在对应方框内打“√”；双重或多重身份的，请在对应的方框内均打“√”。

2、如您是企业或个体工商业者，请逐项填报；如您不是，请从问卷（一）第二部分开始填写。

一、基本情况

**Q1:企业基本信息**

企业所属行业：

**Q2:(单选)企业性质（ ）**

A.央企 B.县属或外省市县国企 C.私营企业 D.外商独资

E.其他

**Q3:企业已持续经营时间（ ）**

 A.1年以内 B.1-3年 C.4-6年 D.7年以上

**Q4:(单选)企业在岗职工人数（ ）**

A.10人以下 B.10-50人 C.51-100人

D.101-300人 E.301-500人 F.501-1000人 G.1000人及以上

**Q5:(单选)企业近三年（2017年-2019年）平均年营业收入范围（ ）**

A.100万元以下 B.100-500万元 C.500-1000万元

D.1000-3000万元 E.3000-5000万元 F.5000-1亿元

G.1-5亿元 H.5亿元以上

**Q6:(单选)企业目前在内乡的发展处于以下哪个阶段（ ）**

A.合作洽谈中

B.已达成合作意向，尚未签署合约

C.已签署合约，未正式投入生产/运营

D.已正式投入生产/运营

E.发展势头良好，追加投资

F.经营困难，准备撤资

G.其他

**Q7:(单选)企业是通过何种方式到内乡投资兴业的？（ ）**

A.自己考察后选定

B.其他企业推荐

C.受同行业或关联行业带动

D.通过政府招商引资

E.在已有项目基础上继续投资

F.其他

**Q8:(多选)企业当初选择/目前考虑来内乡投资的主要原因是(至少选择1项, 最多选择3项)（ ）**

A.产业符合内乡发展要求

B.区位优势明显

C.生态环境优良

D.创新创业氛围浓厚

E.政策公平稳定

F.高效的政务服务

G.其他

**Q9:(多选)今年疫情发生以来，企业发展面临的主要问题有（ ）**

A.企业运行成本增加，成本上升过快

B.市场需求低迷

C.招工难，员工返工比例不高

D.流动资金不足

E.企业发展信心不足

F.融资门槛高，融资成本高

G.税费负担重

H.与政府部门打交道难

I.其他

**Q10:(多选)企业最希望政府制定哪些减负政策措施或解决哪些问题(至少选择1项, 最多选择3项)（ ）**

A.减税降费

B.进一步完善基础设施

C.减轻社保负担

D.规范涉企经营性收费

E.提升政府公共服务质量

F.营造公平法治环境

G.加强涉企政策宣传

H.创新创业支持

I.产权保护

J.创新监管方式

K.降低融资成本、拓展融资渠道、提供信用担保，解决融资瓶颈

L.培训和引进人才，提供技能娴熟、适应力强的劳动人员

M.进一步优化工作作风，提高效率

N.其他（请列举： ）

二、主要内容

**(一) 对政务环境的评价**

主要了解您在与政府部门沟通办事过程中，对政府服务以及政策方面的认知和评价，包括：企业开办、项目审批、水电气暖报装、不动产登记、纳税服务、创业要素供给、贸易服务、人才政策落实、减税降费政策落实等。

**Q11:(单选)近年来，企业在办理各类许可经营（例如：土地、规划、消防、人防、施工、验收等许可证）效果如何？（ ）**

A.服务态度变好、服务质量提升

B.需盖章的环节减少，花费时间少

C.需盖章的环节减少，但花费时间并没少

（请列举： ）

D.拖延不办的情况增多（请列举： ）

E.没啥效果，还不如以前 （请列举： ）

**Q12:(单选)您在窗口办事时，对接触到的窗口单位在办事方面的效果如何？（ ）**

A.有服务意识，能够主动服务，效率也有所提高

B.形式和程序上方便，效率提升不明显

（请列举： ）

C.做到了制度上墙，但总体感觉上还是重管控，轻服务

（请列举： ）

**Q13:(根据实际情况填写）您认为当地审批制度是否还存在下列现象？（ ）**

A.企业办事人员对审批程序不了解，要跑多次准备材料

B.企业对办事需要使用的政务服务系统(平台)不知道不熟练

C.当地审批部门工作人员业务不熟悉，政策拿不准、答复不清楚

D.政府部门间职责不清，对于当事人的申请存在推诿

E.政务大厅功能流于受理形式，实质性办事环节仍要到各部门跑办

F.行政审批不能做到一次讲清告知，一次发清表格，一次收清材料，一次审清内容

**Q14:(多选)政务环境中，企业最看重的是那些？(至少选择1项,最多选择3项)（ ）**

A.政府部门的办事效率

B.办事流程的规范性

C.政务信息的公开程度

D.行政审批制度改革的力度

E.政策的透明度

F.政策的稳定性

G.政策的公平性

H.其他

**(二)、对市场环境的评价**

本部分包括：降低信贷难度、降低信贷成本、融资服务、公平公正对待市场主体、社会诚信、劳动力市场监管、涉企行政执法等。

**Q15:(单选)自“营改增”之后，您企业的税费负担增加还是减少？（ ）**

A.税和费都有所降低

B.税比以前少了，但行政事业性收费、社会保险、各类保证金等费并没降低

C.税比以前多了，费有所降低

D.税和费都没有降低

**Q16:(单选)您所在企业主要的融资渠道：（ ）**

A.国有银行

B.地方性商业银行、信用社等

C.民间借贷

D.内部集资

E.风险投资等

F.证券融资

**Q17:(多选)您认为融资困难的主要原因：（ ）**

A.银行的贷款手续太烦琐

B.贷款利率和其他成本过高

C.银行信用审查过严

D.银行抵押品要求过高

E.难以获得第三方担保

F.融资渠道太狭窄

G.缺乏民营中小银行

H.直接上市融资条件不具备

**Q18:(根据实际情况填写）给企业造成较大负担的收费项目是（ ）**

A.行政事业性收费

B.政府性基金

C.行业协会收费

D.与行政审批相关的中介服务收费、擅自立项收费

（请列举： ）

E.无明确依据的罚款水电等垄断机构收费

（请列举： ）

F.强制摊派、赞助、捐赠等收费

（请列举： ）

G.参加会议和培训等收费

（请列举： ）

**Q19:(单选)对社会信用环境满意度：（ ）**

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.较差

**Q20:(多选)企业在招工过程中，遇到的问题有哪些？（ ）**

A.技能型人才缺乏

B.招聘渠道单一

C.招聘普通员工难

D.员工子女教育、医疗等问题

**Q21:(根据实际情况填写）您认为行政机关依法行政方面存在下列哪些问题？（ ）**

A.依法行政意识不强、有法不依

（请列举： ）

B.办事效率不高，少数执法人员素质偏低

（请列举： ）

C.部分单位和人员利用职权吃拿卡要

（请列举： ）

D.行政执法不公正、程序不规范

（请列举： ）

E.一些执法机关专注罚款，存在以罚代管、只罚不管等现象

（请列举： ）

F.执法中滥用自由裁量权

（请列举： ）

**Q22:(多选)市场环境中，您最看重的是那些？(至少选择1项,最多选择3项)（ ）**

A.经济开放水平

B.市场准入难易程度

C.社会组织和行业协会支持力度

D.融资便利程度

E.融资渠道的多样性

F.融资成本

G.中介机构专业化服务的提供

H.税收负担水平

I.内乡对周边县区的辐射能力

J.其他

**(三)、对法治环境的评价**

本部分包括：社会治安状况、法律援助、投诉渠道等。

**Q23:(单选)您认为当地在保护民营企业应该如何做？（ ）**

A.落实保护知识产权的地方法规和各项政策

B.完善监管制度，严厉打击假冒伪劣等侵犯知识产权的行为

C.加大对知识产权保护的宣传，增强企业知识产权意识

**Q24:(单选)企业有无专门的法律顾问：（ ）**

 A.有 B.没有 C.无，但有相关的部门代管

**Q25:(单选)您认为在当地投资经营，合法权益是否能得到有效保护？（）**

A.能够得到有效保护

B.一般情况能够得到保护

C.不太能够得到保护

D.不能得到保护

**Q26:(单选)您认为内乡“依法办企”的法治环境营造还有哪些问题？（ ）**

A.政府及各部门向社会公开了“权力清单”“责任清单”，已营造出良好的法治环境

B.纪检监察部门严格执纪监督，各种寻租行为有效扼制

C.在办理项目审批、各类许可时经常要托人，那些规范和程序形同虚设（请列举： ）

D.比较悲观，还有比较远的距离

**Q27:(多选)法治环境中，您最看重的是那些？(至少选择1项,最多选择3项)（ ）**

A.政府依法行政水平

B.知识产权保护力度

C.判决执行的程度

D.诉诸法律渠道的顺畅性

E.执法程序的明确性

F.法律监管机制的完备性

G.其他

**(四)、对社会环境的评价**

本部分包括：教育、卫生医疗、交通出行、环境绿化、空气、水质量等。

**Q28:(单选)内乡的公共服务环境如何(出行、医疗、教育等)? （ ）**

A.优 B.良 C.一般 D.差 E.很差

（请列举差的例子： ）

（请列举很差的例子： ）

**Q29:(单选)您对内乡营造“尊商、重商”的社会氛围的评价：（ ）**

A.政府主导力量强，社会协同度高，有良好的“尊商、重商”氛围

B.政府有意愿，但其他各界对“尊商、重商”氛围的营造重视不够

C.政府意愿和主导力量都不足，其他各界重视程度不一，整体氛围较差

D.整个社会“尊商、重商”氛围正在形成

**Q30:(单选)您对内乡企业和企业家成长平台建设情况评价：（ ）**

A.当地党委、政府亲自组织或通过行业协会、商会组织报告会等，解读时政大事，引导企业顺势发展

B.行业协会、商会深入企事业调研，掌握需求，开展专项培训等行业素质提升活动，帮助企业提升经营管理水平

C.行业培训开展较少，企业家和相关人员水平提升机会不多

D.从来没有收到任何相关信息

**Q31:(多选)社会环境中，您最看重的是那些？(至少选择1项,最多选择3项)（ ）**

A.创新氛围

B.社会对创新的投入度

C.人力资源的素质

D.管理人才的可获得性

E.公共交通发展水平

F.教育医疗资源的丰富程度

G.生活服务的便利程度

H.城市文化活动的丰富程度

I.适合人才的生活条件

J.社会治安状况

K.社会诚信度

L.城市宜居水平

M.其他

三、总体评价

**Q32:(单选)您对内乡营商环境总体评价（ ）**

A.非常满意 B.满意 C.比较满意 D.不满意

**Q33:目前，您所在企业在投资经营中最期待解决的具体问题是什么？**

**Q34:您对提升内乡营商环境有何具体要求和建议？**

2020年度内乡县营商环境调查问卷（二）

您好:

请您对在办理审批事项过程中接触到的单位，针对他们的服务态度、服务质量、服务效率、办事环节和流程优化等方面进行评价（在认同的选项打“√”）:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不满意 |
| 市场监管局 |  |  |  |  |
| 住建局 |  |  |  |  |
| 供电公司 |  |  |  |  |
| 自来水公司 |  |  |  |  |
| 燃气公司 |  |  |  |  |
| 金融办 |  |  |  |  |
| 自然资源局 |  |  |  |  |
| 规划局 |  |  |  |  |
| 税务局 |  |  |  |  |
| 商务局 |  |  |  |  |
| 财政局 |  |  |  |  |
| 发改委 |  |  |  |  |
| 法院 |  |  |  |  |
| 单位名称 | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不满意 |
| 行政审批中心 |  |  |  |  |
| 人社局 |  |  |  |  |
| 科技和工信局 |  |  |  |  |
| 生态环境局 |  |  |  |  |
| 交通运输局 |  |  |  |  |
| 公安局 |  |  |  |  |
| 医疗保障局 |  |  |  |  |
| 公积金管理中心 |  |  |  |  |
| 人行 |  |  |  |  |
| 水利局 |  |  |  |  |
| 文广旅局 |  |  |  |  |
| 人防办 |  |  |  |  |
| 气象局 |  |  |  |  |
| 应急管理局 |  |  |  |  |
| 城管局 |  |  |  |  |
| 银保监组 |  |  |  |  |
| 公共资源交易中心 |  |  |  |  |
| 单位名称 | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不满意 |
| 司法局 |  |  |  |  |
| 农业农村局 |  |  |  |  |
| 教体局 |  |  |  |  |
| 民政局 |  |  |  |  |
| 卫健委 |  |  |  |  |
| 房管中心 |  |  |  |  |
| 林业局 |  |  |  |  |
| 退役军人事务局 |  |  |  |  |
| 残联 |  |  |  |  |
| 企业养老保险局 |  |  |  |  |
| 检察院 |  |  |  |  |
| 统计局 |  |  |  |  |
| 畜牧局 |  |  |  |  |
| 农机局 |  |  |  |  |
| 宝管局 |  |  |  |  |
| 扶贫办 |  |  |  |  |
| 农科所 |  |  |  |  |
| 单位名称 | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不满意 |
| 烟草局 |  |  |  |  |
| 烟办 |  |  |  |  |
| 粮食和物资储备局 |  |  |  |  |
| 商业局 |  |  |  |  |
| 外贸局 |  |  |  |  |
| 供销社 |  |  |  |  |
| 盐业局 |  |  |  |  |
| 医药公司 |  |  |  |  |
| 邮政局 |  |  |  |  |
| 农行 |  |  |  |  |
| 建行 |  |  |  |  |
| 工行 |  |  |  |  |
| 中行 |  |  |  |  |
| 农发行 |  |  |  |  |
| 农商行 |  |  |  |  |
| 人保财险 |  |  |  |  |
| 人寿公司 |  |  |  |  |
| 单位名称 | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不满意 |
| 邮储银行 |  |  |  |  |
| 中原银行 |  |  |  |  |
| 村镇银行 |  |  |  |  |
| 公路局 |  |  |  |  |
| 产业集聚区 |  |  |  |  |
| 联通公司 |  |  |  |  |
| 移动公司 |  |  |  |  |
| 电信公司 |  |  |  |  |
| 中石化 |  |  |  |  |
| 招商局 |  |  |  |  |
| 市场发展中心 |  |  |  |  |
| 消防队 |  |  |  |  |